



PSYCHIATRISCH
ZIEKENHUIS
ARIADNE
IN HERSTEL VERBONDEN



[infobrochure]

Een veilig verblijf in het ziekenhuis Cliënten - Naasten

[01 2025]



Beste,

In het psychiatrisch ziekenhuis Ariadne is het aanbieden van een kwalitatieve en veilige zorgverlening onze topprioriteit. Samen met jou en jouw naasten willen we hier aan werken.

In deze brochure vind je tips en informatie om je verblijf en behandeling op een veilige manier te laten verlopen.

Heb je extra vragen. goede tips of advies aarzel niet om deze met ons te delen.

1. JOUW BEHANDELING

1.1. Stel vragen en laat van je horen

Goede communicatie is noodzakelijk voor een veilig ziekenhuisverblijf. Daarom is het van belang dat je jouw vragen durft te stellen.

Enkele tips voor een goede communicatie met de zorgverleners:

- Denk mee rond je behandeling. Vraag wat er gaat gebeuren, wanneer het zal gebeuren en wie je zal behandelen.
- Resultaten van onderzoeken en informatie over jouw behandeling kunnen moeilijk te begrijpen zijn. Probeer eventueel de informatie die je krijgt direct te herhalen in je eigen woorden. Op die manier vermijd je misverstanden. Begrijp je iets niet, vraag dan om een verduidelijking.
- Schrijf indien mogelijk onmiddellijk op wat je zorgverleners je vertellen. Zo kan je de informatie later opnieuw lezen.
- Schrijf de vragen op die in je opkomen wanneer er geen dokter of verpleegkundige aanwezig is. Door ze op te schrijven, onthoud je de vragen en kan je ze later stellen.
- Zijn er zaken onduidelijk, maak je je ergens zorgen over, merk je positieve of negatieve veranderingen op? Bespreek dit dan met je zorgverleners.
- Als er bepaalde medische apparaten gebruikt worden, vraag waarvoor ze dienen.

**Het is beter te veel vragen
te stellen dan te weinig!**





VRAGEN EN OPMERKINGEN

Heb je vragen of opmerkingen over je opname of behandeling die je wil bespreken met jouw arts of andere zorgverlener?

Heb je bepaalde wensen met betrekking tot jouw behandeling?

Je kan deze hieronder vrijblijvend noteren.

-
.....
.....
.....
-
.....
.....
.....
-
.....
.....
.....
-
.....
.....
.....
-
.....
.....
.....
-
.....
.....
.....



1.2 Laat je bijstaan door naasten (familie, vrienden,...)

Je kan je laten ondersteunen door een vriend of familielid. Hij/zij kan je onder andere helpen door:

- Je te helpen met het begrijpen en onthouden van informatie over je behandelplan.
- Vragen te stellen waaraan jij misschien niet denkt (bv. omdat je te ziek of te gespannen bent).

Je kan een **vertrouwenspersoon** of **vertegenwoordiger** aanduiden die je bijstaat bij het uitoefenen van je rechten als cliënt of jouw rechten voor jou uitoefent. In het ziekenhuis zijn hiervoor officiële formulieren beschikbaar. Informatie rond de rechten van de cliënt en vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger wordt je bij het begin van je opname overhandigd door de opnamecoördinator en vind je terug in de opnamebrochure.

1.3 Juiste persoon

De eerste dagen van jouw opname zullen zorgverleners jouw naam bevragen alvorens de medicatie wordt toegediend. Wees niet bang om de verpleegkundige of dokter aan te spreken als je denkt dat hij/zij je verwart met een andere cliënt.

Alle zorgverleners dragen in het ziekenhuis een identificatiebadge. Als je toch niet weet wie een zorgverlener is, mag je vragen dat hij/zij zich aan je voorstelt.

1.4 Vertel het als je pijn hebt of andere ongemakken ervaart

Laat je zorgverleners weten wanneer je last hebt van pijn of andere ongemakken zoals duizeligheid of misselijkheid. Zo kunnen ze jou helpen en, indien nodig, tijdig ingrijpen. Ze kunnen de pijn of het ongemak mogelijk verhelpen met geneesmiddelen of andere methoden.

Informeer naar de oorzaak van de pijn of het ongemak en het verloop ervan. Op die manier weet je wat je kan verwachten en of de klachten normaal zijn of niet.





2. AANDACHT VOOR PATIËNTVEILIGHEID

In het ziekenhuis werken we dagelijks aan een kwalitatieve en veilige zorgverlening. Een verblijf in het ziekenhuis is echter niet altijd zonder risico's. Ondanks de inspanningen die zorgverleners leveren om de patiëntveiligheid te garanderen, zijn we er ons van bewust dat er soms iets anders loopt dan voorzien. Wanneer dergelijke onbedoelde gebeurtenissen, ook wel incidenten genoemd, tot schade leiden of zouden kunnen leiden, vragen we aan onze zorgverleners om dit te registreren in ons intern meld- en leersysteem.

Wanneer een incident gebeurt, bespreken we dit binnen het behandelteam en willen we ook jou hierover inlichten. We gaan niet op zoek naar een schuldige, maar we willen uit incidenten leren om onze processen te kunnen verbeteren. We vinden het een meerwaarde dat zulke zaken geregistreerd worden. De incidenten die in ons ziekenhuis worden gemeld zijn voornamelijk gerelateerd aan vallen, ongepast gedrag en medicatie.



Alle gemelde incidenten worden door de dienst Kwaliteit opgevolgd en beoordeeld. Afhankelijk van de ernst van het incident wordt dit verder onderzocht en opgevolgd door één van onze werkgroepen. Van ernstige (bijna-) incidenten gebeurt een grondige analyse. De bedoeling is om zowel preventieve als correctieve maatregelen uit te werken.

We vinden het belangrijk om jou en jouw naasten actief te betrekken bij de zorgverlening om veiligheidsrisico's en incidenten maximaal te voorkomen. Je kan zelf ook een belangrijke bijdrage leveren aan je eigen veiligheid en welbevinden. Op welke manier je dit kan doen, komt aan bod in deze brochure.

Ben je als cliënt of naaste betrokken bij een (bijna-) incident of heb je nog suggesties om onze kwaliteit of patiëntveiligheid te verbeteren? Meld dit dan aan een zorgverlener of aan de dienst Kwaliteit op volgend e-mailadres: kwaliteit@pcariadne.be

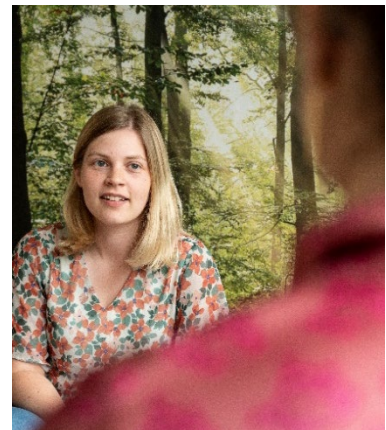


3. OMGAAN MET ONRUST, SPANNING EN/OF DONKERE GEDACHTEN

Voel je je soms gespannen of worstel je met bepaalde vragen waar je niet direct een antwoord op hebt? Zijn gedachten als “het hoeft allemaal niet meer voor mij” of “ik weet met mezelf geen blijf” herkenbaar voor jou? De stap om over jouw problemen of donkere gedachten te praten kan soms als te moeilijk aanvoelen. Je bent bang om niet begrepen te worden of je vreest dat je gedachten en gevoelens niet serieus zullen genomen worden. Je wil anderen er niet mee lastig vallen of je schaamt je voor je gedachten.

Wat kan je doen?

- Het uiten van je zorgen of wat er in je hoofd omgaat, kan een opluchting zijn. Je staat er tijdens je opname niet alleen voor. Durf met jouw zorgverlener(s) te praten over wat jou zorgen baart. Op die manier kunnen we samen naar oplossingen zoeken.
- Bij opname maken we samen met jou een signaleringsplan op. Hierin staat vermeld wat je zelf, anderen of jouw zorgverleners kunnen doen om opgebouwde spanning, onrust of donkere gedachten te verminderen.
Dit kan gaan van een luisterend oor bieden, het aanbieden van ontspanning of afleiding, of het tot rust komen op jouw eigen kamer of in een veilige kamer (comfortroom of
- Zijn je donkere gedachten van die aard dat je aan zelfmoord denkt, aarzel dan niet om hierover in gesprek te gaan met je arts, psycholoog of verpleegkundige. Bijkomend kan je voor een anoniem gesprek steeds bij de Zelfmoordlijn 1813 terecht. De Zelfmoordlijn 1813 is 24/7 telefonisch bereikbaar op het gratis nummer 1813.
- Om je te helpen een houvast te bieden bij stress en zelfmoordgedachten kan je de BackUp-app gebruiken. Je kan de app gratis downloaden via de Google Store (Android) of App Store (iPhone).
- Heb je zelfmoordgedachten, dan is het raadzaam om alcohol en drugs te vermijden en weg te blijven van gevaarlijke plaatsen. Sluit jezelf niet op en zorg ervoor dat iemand weet waar je bent.





- Ben je als naaste bezorgd over iemand, dan kan je bij de Zelfmoordlijn 1813 terecht voor een ondersteunend gesprek. Bespreek met de zorgverleners op welke manier je als naaste kan helpen instaan voor de veiligheid van de cliënt.

Wat in geval van agressie?

We nemen elke uiting van agressie zeer ernstig en een zorgverlener zal het voorval steeds met jou bespreken. Samen zorgen we er voor dat je op andere manieren kan aangeven wat je dwars zit.

Praat erover als je je gespannen voelt zodat het niet tot agressie hoeft te komen.

Ernstige agressie wordt niet getolereerd. Deze kan leiden tot tijdelijke afzondering, het aanrekenen van extra kosten bij beschadiging van materiaal, klacht bij de politie of zelfs tot ontslag uit het ziekenhuis.

Ben je zelf slachtoffer van om het even welke vorm van agressie, meldt dit dan onmiddellijk aan een zorgverlener.

4. OMGAAN MET SEKSUEEL GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG

In ons ziekenhuis staat de zorg voor onze cliënten centraal en in die zorgrelatie is geen plaats voor seksueel grensoverschrijdend gedrag (bv. seksueel getinte opmerkingen, seksuele handelingen of gedragingen) ten opzicht van andere cliënten of zorgverleners.

Wanneer je zelf het slachtoffer wordt van seksueel grensoverschrijdend gedrag, vragen we jou om dit onmiddellijk te melden aan jouw zorgverleners of aan de ombudspersoon. Wij trachten zo snel mogelijk jouw veiligheid te garanderen. Bij ernstige feiten wordt onmiddellijk contact opgenomen met de politie en wordt er, indien nodig, medische bijstand geregeld.

Wanneer je zelf seksueel grensoverschrijdend gedrag stelt ten opzichte van een andere cliënt of zorgverlener wordt hiervan melding gemaakt aan de directie. Jouw zorgverleners zullen bekijken hoe met deze situatie best wordt omgegaan.

5. INFECTIES VOORKOMEN

Een goede hygiëne is een doeltreffende manier om de verspreiding van ziektes en infecties tegen te gaan. Je eigen lichaamshygiëne is hierbij heel belangrijk. Vervang gedragen kledij regelmatig door verse. Douch of was je dagelijks. Pas een goede handhygiëne toe. Ontsmet en was



geregeld je handen met water en zeep.

Je handen grondig wassen en drogen is zeer belangrijk in onder meer de volgende situaties:

- Als de handen zichtbaar bevuild zijn;
- Voor elke maaltijd;
- Na elk gebruik van het toilet;
- Na hoesten, niezen of snuiten.

6. VEILIG GENEESMIDDELENGEBRUIK

Volgende tips kunnen bijdragen aan een veilig gebruik van geneesmiddelen in het ziekenhuis:

- Breng bij opname een lijst mee van alle geneesmiddelen die je neemt. De behandelende arts en/of verpleegkundige zal jouw thuismedicatie met jou overlopen.
- Indien je allergisch bent aan een bepaald geneesmiddel of bijwerkingen hebt ervaren, meld dit aan de arts of verpleegkundige.
- Om een veilige en correcte medicatietoediening te garanderen, controleren we jouw identiteit aan de hand van jouw foto. Meestal is dit de foto van op je identiteitskaart. Indien we over geen foto beschikken, kan een nieuwe foto genomen worden op de afdeling of bij de opnamedienst. Vermeld bij de medicatietoediening ook steeds jouw naam indien de verpleegkundige hiernaar vraagt. Op die manier kan de verpleegkundige een extra controle uitvoeren.
- Vraag om een afdruk van jouw medicatieplan te krijgen. Probeer te weten welke medicatie je precies neemt in welke hoeveelheid en hoe ze er uit ziet.
- Indien je bepaalde geneesmiddelen zelf mag beheren, bewaar deze dan op een veilige plaats (bv. in jouw handtas of jaszak, achter slot in de kast).
- Neem nooit geneesmiddelen zonder toestemming van jouw arts.
- Aarzel niet om meer uitleg te vragen over jouw medicatie aan jouw arts of verpleegkundige, ook indien je bijvoorbeeld op weekend of op ontslag mag.
- Bespreek met jouw behandelende arts de effecten van de geneesmiddelen op jouw rijgedrag met een gemotoriseerd voertuig.
- Vraag of je bepaalde voedingsmiddelen, drank of activiteiten moet vermijden als je jouw geneesmiddelen neemt.





8. VOORKOMEN VAN VALLEN

Een valincident is snel gebeurd. Bij aanvang van opname zal een zorgverlener een inschatting maken van jouw valrisico. We willen jou ook graag een aantal tips aanreiken om vallen te voorkomen.

- Als je problemen hebt met je zicht, meld dat dan aan de verpleegkundige of dokter.
- Houd voorwerpen die je vaak nodig hebt, zoals je zakdoek, je bril of je telefoon, dicht bij je zodat je er niet naar moet reiken als je ze wilt gebruiken.
- Heb je soms last van duizeligheid, sta dan traag recht.
- Loop niet op blote voeten of kousen. Draag schoenen of pantoffels die vast aan je voeten zitten en niet glijden.
- Zorg voor voldoende verlichting als het donker is.
- Laat in je kamer geen voorwerpen rondslingeren waarover je kan struikelen of uitschuiven.
- Gebruik indien nodig een hulpmiddel, zoals krukken of een looprekje bij het wandelen.
- Controleer of de wieltjes van je rolstoel, je zetel en je bed vastgezet zijn.
- Meld gevaarlijke situaties die een val zouden kunnen veroorzaken aan jouw zorgverleners.
- Pas op voor natte en gladde vloeren.
- Meer informatie vind je terug in de brochure 'Valpreventie'. Vraag gerust naar deze brochure bij je zorgverlener(s).





9. KLACHTENBEMIDDELING

Onze medewerkers doen er alles aan om een kwaliteitsvolle zorg aan te bieden en streven naar een zo goed mogelijke behandeling en begeleiding. Het kan gebeuren dat je, ondanks onze inzet en inspanningen, niet volledig tevreden bent over bepaalde aspecten van je behandeling of verblijf.

- Bespreek jouw opmerkingen, suggesties of klachten eerst met de betrokken persoon en eventueel daarna met het afdelingshoofd van jouw afdeling of met jouw behandelende arts.
- Vind je geen gehoor? Bespreek je de klacht liever niet met de betrokkene? Weet je niet bij wie je terecht kan? Wend je dan tot de **interne of externe ombudspersoon**.

De **ombudspersoon** is een **neutraal persoon** die jou en jouw naasten helpt met vragen of problemen met betrekking tot de dienstverlening van het ziekenhuis of van één van onze medewerkers.

Gesprekken met de ombudspersoon zijn gratis.

Je kan zowel de **interne als externe ombudspersoon** schriftelijk (via brievenbus op de afdeling), telefonisch of per e-mail contacteren. De contactgegevens ontvang je bij opname en zijn

10. BEELD- EN GELUIDOPNAMES

In het ziekenhuis willen we de privacy van zowel onze cliënten als medewerkers beschermen. Foto's nemen, film- en geluidopnames maken van anderen en die zonder toestemming verspreiden is niet toegelaten.



Het maken van beeld- en geluidopnames tijdens een bezoek aan of een verblijf in het ziekenhuis kan in uitzonderlijke gevallen en is enkel toegelaten wanneer je de schriftelijke toestemming hebt van alle betrokkenen. Deze richtlijn geldt zowel bij activiteiten die plaats vinden op de campus van het ziekenhuis als bij activiteiten buiten de campus waar cliënten en/of medewerkers aanwezig zijn.

Indien een medewerker van het ziekenhuis beeld- of geluidopnames van jou of jouw naasten wenst te maken, dient steeds aan jou of jouw naasten de toestemming worden gevraagd.

Je mag jouw mening over het psychiatrisch ziekenhuis uiteraard delen op social media, maar zomaar foto's, filmpjes of geluidopnames die je in het ziekenhuis hebt gemaakt op social media plaatsen is verboden. Hiervoor heb je steeds de toestemming nodig van de persoon die in beeld is of waarvan je de geluidsopname hebt gemaakt.

11. BELANGRIJKE PICTOGRAMMEN



Verboden te roken



Plaats waar roken is toegestaan



Plaats waar de brandblusser zich bevindt



Plaats waar de brandhaspel zich bevindt



in het ziekenhuis



Plaats waar het branddeken zich bevindt



Plaats en richting van een uitgang die gewoonlijk gebruikt



NOODUITGANG: de pijl duidt de richting van de nooduitgang aan. Zorg ervoor dat je de nooduitgang(en) op jouw afdeling weet zijn

EN FAMILIEORGANISATIES

Activiteitscentrum SAVA

Ondersteuning op vlak van arbeid, vorming en opleiding.

Dwarsstraat 1A

9340 Lede

053/80.71.37

Activiteitscentrum@pcariadne.be

Anonieme Alcoholisten Vlaanderen

078/05.27.27

www.aavlaanderen.org

Herstelacademie

Voorziet een open cursusaanbod rond maatschappelijke thema's, welbevinden en psychisch welzijn.

www.herstelacademie.be

Ontmoetingscentrum 't Evenwicht

Ontmoetingsplaats voor volwassenen en ouderen met psychosociale problemen.

Rammelstraat 8

9340 Lede

053/41.47.18

Ontmoetingscentrum@reymeers.be

Similes - Waas en Dender

Familievereniging voor mensen die zorgen voor of betrokken zijn bij personen met psychische kwetsbaarheid.

Brochure veilig verblijf in het ziekenhuis

Brugskens 51

9100 Sint-Niklaas

0495/82.02.39

simileswaasendender@skynet.be



12. CLIËNTEN- EN FAMILIEORGANISATIES

Vzw UilenSpiegel

Vereniging voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

www.uilenspiegel.net

Werkgroep He@l

Lotgenoten die rond het thema herstel, ervaringsdelen en ontmoeting elkaar wensen te ondersteunen en te versterken.

www.werkgroephe@l.be

Zelfmoordlijn 1813

Tel: 1813

mail@zelfmoordlijn.be

Zoek je een uitweg? Praten helpt

www.tele-onthaal.be

Tel: 106

Aan de hand van deze folder hopen we jou voldoende te hebben geïnformeerd over de kwaliteit en veiligheid binnen ons ziekenhuis.

Indien je nog vragen hebt, staan we steeds klaar om deze te beantwoorden. Suggesties om de kwaliteit en veiligheid te verbeteren, kan je laten weten aan de dienst Kwaliteit van het ziekenhuis (**e-mail: kwaliteit@pcariadne.be**).