

BELEIDSPLAN PSYCHIATRISCH CENTRUM ARIADNE 2025-2030

Inleiding

In dit nieuwe beleidsplan voor de cyclus 2025- 2030 willen we als waarden gedreven organisatie, vanuit onze missie 'In herstel verbonden' verder de focus leggen op de realisatie van onze vijf kernwaarden:

- veilige **kwaleits**volle zorg
- **respectvolle, professionele** en **cliëntgerichte** zorg,
- de interne en externe **samenwerking**.

Als voorziening van de VZW Organisatie Broeders van Liefde willen we de missie, visie en strategische doelstellingen van de centrale organisatie mee helpen realiseren. Dit nieuwe beleidsplan is dan ook gealigneerd op enerzijds het toekomstige Corporate Strategisch Beleidsplan 2025-2030 van de VZW Organisatie Broeders van Liefde en anderzijds op het nieuwe Sectorale Beleidsplan Geestelijke Gezondheidszorg 2025-2030 van de VZW Organisatie Broeders van Liefde.

Het Psychiatrisch Centrum Ariadne is tevens partner van het Netwerk voor Geestelijke Gezondheid Aalst-Dendermonde-Sint-Niklaas (GG ADS). Het nieuwe beleidsplan is dan ook geënt op het strategisch plan van het Netwerk GG ADS.

Dit nieuwe beleidsplan 2025-2030 kwam tot stand na een grondige evaluatie van het beleidsplan van het Psychiatrisch Centrum Ariadne 2022-2024. Welke doelstellingen hebben we waargemaakt, welke ambities vragen om bijsturing of verderzetting en welke nieuwe uitdagingen zagen we de voorbije jaren nog niet op ons afkomen maar vragen vandaag onze focus?

Ook de SWOT-analyse werd geactualiseerd. Welke sterktes en zwaktes, bedreigingen en opportuniteiten zijn er? Wat zijn de algemene maatschappelijke verwachtingen en de tendenzen?

Bij de opmaak van dit strategisch beleidsplan hielden we ook rekening met Vlaamse en Federale beleidsteksten, verslagen van inspectiebezoeken, conclusies uit eerdere accrediteringstrajecten en uit diverse risicoanalyses. Daarnaast vormden de jaarverslagen van de interne en externe ombudsdiensten, de info bekomen tijdens patiënt- en familieavonden in samenwerking met Similes, de permanente bevraging van de familie en de resultaten van de tevredenheidsmetingen bij de medewerkers en patiënten, belangrijke inspiratiebronnen.

In wat volgt clusteren we de strategische doelen en uitdagingen in drie grote blokken:

- Zorg voor patiënt¹ en omgeving;
- Zorg voor medewerkers;
- Zorg voor de organisatie.

Het beleidsplan voor het Psychiatrisch Centrum Ariadne vormt de kapstok waaraan vervolgens de operationele beleids- en actieplannen (Zorg, Organisatie en HR) van de diverse entiteiten (ziekenhuis, psychiatrisch verzorgingstehuis, beschut wonen) worden opgehangen.

¹ 'Patiënt' staat voor elke zorgvrager/zorggebruiker van één van onze diensten



1. Zorg voor patiënt en omgeving

Visie: Het Psychiatrisch Centrum Ariadne is een warme organisatie in beweging met mensen. Voor patiënten en familie en zeker voor personen met een hoge kwetsbaarheid zetten we in op zorg die effectief is, herstelgericht, veilig en participatief. We richten de zorgprocessen en de omgeving zodanig in dat dit streven maximaal kan slagen.

1.1 Verstevenigen van herstelgerichte zorg en participatie van patiënten en families

- We zetten verder in op de realisatie van het programma herstelgerichte zorg en ervaringsdeskundigheid waarbij naast de patiënten ook de familie-ervaringsdeskundigheid in de scoop zit zowel in het ziekenhuis, het psychiatrisch verzorgingstehuis als het beschut wonen.

1.2 We zetten verder in op intensifiëring en vermaatschappelijking van de zorg

- We participeren in het nieuwe project mobiele urgentiepsychiatrie van het Netwerk GG ADS en het lerend Netwerk van de FOD.
- We zetten verder in op intensifiëring van zorg met name in de verdere uitbouw van een HIC- en ID-werking en werken verder aan de ontwikkeling van een crisispad voor acute zorg.
- We evalueren ons beleid m.b.t. diversiteit, inclusie en cultuursensitieve zorg en sturen bij waar nodig.
- We implementeren de aangepaste wet m.b.t. de bescherming van de persoon met een psychiatrische aandoening.
- We implementeren de nieuwe bepalingen van de wet op de patiëntenrechten.
- We ontwikkelen een beleid rond preventie van druggebruik in de instelling.
- We bouwen de poliklinische zorg verder uit.
- We hebben een duidelijk en transparant beleid m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van patiënten in de verschillende entiteiten.
- We bevorderen geïntegreerde zorg en de samenwerking met diverse partners (eerste lijn, ziekenhuizen, ouderenzorg, werk, ...).
- We optimaliseren de samenwerking met de buurtbewoners, de hulpdiensten en het parket.

1.3 Verbeteren van de zorgkwaliteit en de veiligheid

- We evalueren en optimaliseren het beleid m.b.t. agressiepreventie- en beheersing.
- We borgen de richtlijnen rond het gebruik vrijheidsbeperkende maatregelen.
- We implementeren de ethische adviezen van de Broeders van Liefde m.b.t. seksualiteit, vrijheidsbeperking, vroegtijdige zorgplanning, bemoeizorg enz...
- We implementeren en evalueren het beleid rond het zorgpad chronische suïcidaliteit.
- We hebben een betere en adequate dataverzameling verwerkt in een managementdashboard waarbij we gebruik maken van de visualisatietool Power-BI.
- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. de Public Mental Health Monitor.
- We evalueren ons therapie-, activerings-, en vrijetijdsaanbod (effectiviteit, efficiëntie, gebruikersgericht, evidence based richtlijnen, generieke criteria voor behandeling) en sturen bij waar nodig.
- Binnen de apotheek onderzoeken we de mogelijkheden voor implementatie van een systeem van traceerbaarheid. Ook de problematiek van medicatiebeschikbaarheid (stockbreuken-levering) wordt opgevolgd.
- We borgen het integrale risicomanagement, het kwaliteits- en veiligheidsbeleid binnen de instelling in nauwe samenwerking met Qualicor. We beschikken over een set van kwaliteitsindicatoren om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening continu te monitoren en we zorgen waar nodig tijdig



voor de nodige verbeteracties.

1.4 We ondersteunen onze kernprocessen via efficiënte en effectieve tools

- We evalueren en optimaliseren het gebruik van het HEROS portaal (toegang voor patiënten tot EPD).
- We volgen de verdere innovatie m.b.t. digitale tools voor patiënten op vlak van tele-psychiatrie, blended therapie, beeldbellen, AI, enz.
- We participeren aan het centrale project m.b.t. de aanbesteding van nieuwe ICT-tools project Evolv-IT 2027 m.b.t. EPD, facturatie diverse entiteiten enz.
- We implementeren de nieuwe richtlijnen m.b.t. cybersecurity en informatieveiligheid (NIS2 richtlijn).

1.5 Wetenschappelijk onderzoek

- We stimuleren participatie aan wetenschappelijk onderzoek en innovaties om onze klinische praktijk en kwaliteit van zorg te verbeteren.

2. Zorg voor de medewerkers

Visie: Het Psychiatrisch Centrum Ariadne is een warme organisatie in beweging met mensen. Om dit te realiseren zorgen we ervoor dat medewerkers in zorg en ondersteunende processen hun werk gedegen kunnen uitoefenen: we versterken het werken in teams, we ondersteunen professionele groei, we stimuleren persoonlijk en gedeeld leiderschap, we mikken op expertise voor hoogstaande zorg en ondersteuning, we dragen zorg voor elkaar en we creëren een open organisatie.

2.1 Verbeteren van retentie en het behouden van medewerkers

- Ontwikkelen van flexibele tewerkstellingsvormen
- Implementeren van een inclusief beleid

2.2 Aantrekken van nieuwe medewerkers

- Ontwikkelen van aantrekkelijke aanwervingskaders, aangepast aan nieuwe verwachtingen van medewerkers.
- Implementeren van een inclusief beleid en versterken van Employer Branding.
- Ontwikkelen van een aantrekkelijk stagebeleid om potentiële medewerkers aan te trekken.

2.3 Ontwikkelen van leiderschap op alle niveaus binnen de organisatie

- Aanbieden van leiderschapstraining voor directie, management, kernteams, afdelings- en diensthoofden i.s.m. Truvius.
- Focus op talentontwikkeling gedurende de volledige loopbaan, met specifieke aandacht voor leiderschapstrajecten.
- We evalueren de kanteling van onze interne organisatiestructuur en gedeeld leiderschap en sturen bij waar nodig.
- We evalueren het management en de dienstverlening van de facilitaire diensten en nemen acties ter optimalisatie van de werking.



2.4 Verbeteren van het welzijn van medewerkers

- Monitoring van de tevredenheid en het psychosociaal welzijn van medewerkers aan de hand van de medewerkerstevredenheidsmeting (Bing).
- Verhogen van de veiligheid op de werkvloer. Het huidige agressiepreventie- en beheersingsbeleid vraagt om een evaluatie met waar mogelijk aanpassingen en bijsturing.
- Verdere uitwerking van de opdrachten van de welzijnscoach m.b.t. aanwezigheidsbeleid, burn-outpreventie, re-integratie, veerkracht, interne teamondersteuning....

2.5 Vrijwilligerswerking

- We evalueren de vrijwilligerswerking en sturen bij waar nodig.

2.6 Verbeteren van HR processen door standaardisering en digitalisering

- We beschikken over indicatoren om de elementen binnen HR en welzijn te monitoren.

3. Zorg voor de organisatie

Visie: het Psychiatrisch Centrum Ariadne wil een organisatie zijn, die de zorg centraal plaatst op alle niveaus en daarom plaats biedt aan strategische focus en operationele autonomie, die samenwerkt, financieel gezond is, duurzaam handelt, de infrastructuur biedt die nodig is voor onze zorgverlening en dit vanuit haar missie en ethische werking.

3.1 Behoud van het financieel evenwicht

- We waken over het behoud van het financieel evenwicht binnen het centrum en de diverse deeltentiteiten BW, PVT, psychiatrisch ziekenhuis met bijzondere aandacht voor de financiering van apotheek, grootkeuken, technische dienst.
- We evalueren de financiële gevolgen van de inkanteling van IBW Reymeers binnen het psychiatrisch centrum vnl. op vlak van doorrekening van kosten dienstverlening.
- We zorgen voor een goede opvolging van de financiering van de projecten (mobiele teams, HIC/ID, advies en coaching enz.) die deels of volledig verlopen via netwerk/B4 overeenkomsten m.b.t. dekking van de personeelskosten en de werkingskosten.
- We participeren aan het nieuwe onderzoek m.b.t. B1 financiering van het PVT.
- We volgen de evoluties m.b.t. de komst van nieuwe financieringsmodellen voor de zorg.

3.2 Netwerking

- We bestendigen onze actieve participatie aan het netwerk GG ADS met bijzondere aandacht voor de evoluties binnen de governance van de netwerken, de erkenning van de netwerken en opvolging van de evoluties binnen het klinisch netwerk CUROZ.
- We volgen de evoluties binnen geïntegreerde/integrale zorg van de Federale en Vlaamse overheid en zetten verder in op zorgcontinuïteit en sector overschrijdende samenwerkingen.
- We zorgen voor naleving van GDPR en andere wetgeving binnen de netwerken.



3.3 De organisatorische gezondheid versterken

- We verzekeren de bedrijfscontinuïteit door het inzetten op cybersecuritygaranties (NIS2, DPO).
- We implementeren het project Single Sign On.
- We participeren aan het project Evolv-IT (EPD/facturatie).
- We gaan aan de slag met de opvolgingspunten van de interne audit m.b.t. correcte toepassing van de wet overheidsopdrachten binnen de diverse domeinen en zorgen voor een correcte toepassing van de geldende richtlijnen hierrond.

3.4 Verkennen van de mogelijkheden om de duurzaamheidsuitdagingen van morgen aan te gaan op het vlak van patrimonium, afval, mobiliteit, armoedebestrijding, diversiteitsbeleid, ...

- We besteden aandacht aan de SDG's binnen diverse beleidsdomeinen.

3.5 Aandacht voor de infrastructuur

- Verdere uitwerking en realisatie van het mastplan voor het PVT, het psychiatrisch ziekenhuis en het initiatief beschut wonen.
- Realisatie van nieuwbouwflats en aanloophuis voor het initiatief beschut wonen.
- Uitrol van het project 'groene draad van Ariadne' waarbij we naast duurzaamheid ook oog hebben voor veiligheid en netheid van de terreinen/parkings/gebouwen.
- Creatie van een standplaats voor de ziekenwagen van de brandweer i.s.m. de gemeente Lede.
- We volgen het project m.b.t. aanpassingen infrastructuur agressiepreventie (VIPA) verder op.