



PSYCHIATRISCH
CENTRUM
ARIADNE



INFORMATIEBROCHURE

Kostprijs opname

[cliënten en familie]

Mei 2024

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Inleiding..... | 3 |
| 2. | Jouw ziekenhuisfactuur | 5 |
| 2.1. | Verblijfkosten | 6 |
| 2.1.1. | Persoonlijk aandeel | 6 |
| 2.1.2. | Volledige hospitalisatie..... | 6 |
| 2.1.3. | Partiële hospitalisatie..... | 7 |
| 2.1.4. | Depotkliniek | 7 |
| 2.2. | Medicatieforfait en apotheekkosten..... | 7 |
| 2.2.1. | Medicatieforfait | 7 |
| 2.2.2. | Apotheekkosten | 8 |
| 2.3. | Kamersupplement | 8 |
| 3. | Honoraria..... | 9 |
| 3.1. | Toezichtshonoraria | 10 |
| 3.2. | Forfait medisch technische prestaties..... | 11 |
| 3.3. | Honorariumsupplementen | 11 |
| 4. | Diverse kosten | 12 |
| 5. | Zakgeld..... | 15 |
| 6. | Betalingen | 15 |

1. Inleiding

Geconfronteerd worden met een moeilijke periode in je leven en met een opname in een psychiatrisch ziekenhuis, is een ingrijpende gebeurtenis. Je zit waarschijnlijk met heel wat vragen, waaronder ook met betrekking tot de kostprijs van je verblijf. In deze brochure trachten we je hierrond wat meer duidelijkheid te verschaffen.

Elke opname in een ziekenhuis brengt kosten met zich mee. Deze brochure is bedoeld om je stap voor stap wegwijs te maken in jouw ziekenhuisfactuur en de kostprijs van jouw verblijf.

De kosten van een ziekenhuisopname zijn voor een aantal elementen afhankelijk van jouw recht op terugbetaling van geneeskundige verstrekking in het kader van de verplichte ziekteverzekering. Dat recht op terugbetalingen wordt beheerd door het ziekenfonds. Heb je vragen over jouw persoonlijke verzekerbaarheidssituatie¹? Aarzel niet om contact op te nemen met jouw ziekenfonds.

Indien je NIET in orde bent met de verplichte ziekteverzekering betaal je alle kosten zelf. Die kosten kunnen zeer hoog oplopen. Het is dus van het grootste belang dat jouw verzekeringsstatuut in orde is. Neem gerust contact op met de sociale dienst van je afdeling om je hierbij te ondersteunen.

Indien je WEL in orde bent met de verplichte ziekteverzekering betaalt de ziekteverzekering via jouw ziekenfonds een deel van de kosten. Het overblijvende gedeelte moet je zelf betalen. Dit is het remgeld² en wordt door de overheid vastgelegd.

Je betaalt echter altijd ook zelf een deel van de kosten. De hoogte van het remgeld is afhankelijk van het feit of je al dan niet recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming³ van de ziekteverzekering. Indien dit het geval is, betaalt de ziekteverzekering een groter

¹ Jouw persoonlijke verzekerbaarheidssituatie geeft weer hoe je verzekerd bent bij de mutualiteit.

² Remgeld betekent hetzelfde als 'persoonlijk aandeel' en verwijst naar het bedrag dat je zelf zal moeten betalen en waar je ziekenfonds dus niet in tussenkomt.

³ Wanneer je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming betekent dit dat je recht hebt op een hogere terugbetaling bij een groot deel van de aangerekende kosten. Deze tegemoetkoming is afhankelijk van je inkomen.

deel van de kosten van jouw ziekenhuisopname. In dat geval betaal je zelf minder dan een gewoon verzekerde.

Indien je een bijkomende hospitalisatieverzekering hebt, dan kan deze eventueel bijkomend tussenkomen in de kosten van jouw ziekenhuisopname. Enkel de verzekeringsmaatschappij kan je informeren over de kosten die zij al dan niet zal terugbetalen. Ons ziekenhuis factureert niet rechtstreeks aan de hospitalisatieverzekering. Je neemt dus best zelf contact op met de maatschappij. Heb je hier vragen over dan kan je ook terecht bij de sociale dienst van je afdeling.

Bij de opname in ons ziekenhuis ontvang je een opnameverklaring en een persoonlijke simulatie van de kosten van jouw verblijf. De inhoud van de opnameverklaring is wettelijk vastgelegd. Je kan zelf een aantal keuzes in verband met jouw verblijf maken. Deze keuzes hebben echter wel invloed op de kosten ervan. Je dient die keuzes aan te duiden in het document "opnameverklaring". Een medewerker van de opnamedienst zal deze samen met jou overlopen. Je kan je tijdens dit gesprek laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, die jezelf kiest.

Met vragen over je verblijf en de eventuele kostprijs ervan, kan je op weekdays, tijdens de kantooruren, terecht bij onze opnamedienst op het nummer (0)53/76.21.75.

Heb je vragen over je ziekenhuisfactuur en/of wens je een duplicaat van deze factuur, dan kan je terecht op de patiëntenadministratie op het nummer (0)53/76.21.76 of het nummer (0)53/76.21.11. Deze dienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren.

Voor alle vragen met betrekking tot de betaling van jouw facturen, verwijzen we je door naar de dienst boekhouding. De boekhouding is bereikbaar op het nummer (0)53/76.21.25.

Alle administratieve diensten zijn gelegen in het gebouw Hemera.
De medewerkers van het onthaal wijzen je graag de weg.

Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan jouw verblijf en behandeling kan je vinden op onze website www.pcariadne.be.

2. Jouw ziekenhuisfactuur

Maandelijks ontvang je van ons een factuur voor je verblijf. De facturen worden opgemaakt op maandbasis. Ons ziekenhuis maakt gebruik van de derdebetalersregeling⁴.

Onze ziekenhuisfacturen worden volledig opgesteld naar de normen en regels die vastgelegd zijn door het RIZIV⁵. Dit wil zeggen dat de opmaak en structuur van onze facturen wettelijk bepaald is. Het RIZIV bepaalt ook de tarieven en prijzen voor de verblijfskosten.



⁴ Je betaalt enkel het deel dat voor jou van toepassing is. Het ziekenfonds betaalt het deel bestemd voor de zorgverlener (het ziekenhuis) rechtstreeks uit aan de zorgverlener zelf.

⁵ Riziv: Belgisch **Rijks**instituut voor **z**iekte- en **i**nvaliditeits**v**erzekering. Dit instituut beheert de verplichte ziekteverzekering.

2.1. Verblijfkosten

Indien je aanspraak maakt op de maximumfactuur (MAF)⁶, dan betaal je niets van kosten met uitzondering van de kosten voor bepaalde diensten waarvoor je zelf kiest. Deze 'diverse kosten' worden verder in de brochure toegelicht.

2.1.1. Persoonlijk aandeel

Per dag dat je in ons ziekenhuis verblijft, rekenen wij een ligdagprijs aan. Dit is een forfaitair⁷ bedrag voor de kosten voor je verblijf en verzorging. Hoeveel je zelf (via het remgeld) hiervan moet betalen, hangt af van de manier waarop je verzekerd bent en je soort verblijf. Het deel dat je zelf betaalt, wordt je persoonlijk aandeel genoemd.

2.1.2. Volledige hospitalisatie

In de psychiatrische zorg is het mogelijk dat je wordt opgenomen in een psychiatrische dienst waar je dag en nacht verblijft. In dit geval is er sprake van een volledige of residentiële hospitalisatie.

Jouw persoonlijke aandeel wordt niet alleen bepaald door de manier waarop je bent verzekerd, maar ook door de duur van je opname. Voor de berekening van de duur van de opname gelden alle opnames. Concreet betekent dit dat:

- bij een heropname binnen de 6 maanden in een psychiatrisch ziekenhuis en 3 maanden in een algemeen ziekenhuis, het aantal dagen van de eerste opname en deze van de heropname worden opgeteld.
- Bij een heropname waarbij er meer dan 6 maanden tussen het ontslag en de heropname zit in een psychiatrisch ziekenhuis en meer dan 3 maanden in een algemeen ziekenhuis, start de telling opnieuw van de eerste dag van heropname.

| Periode | Persoonlijk aandeel als gewoon verzekerde | Persoonlijk aandeel ingeval van verhoogde tegemoetkoming |
|-------------------------|---|--|
| Dag 1 | 46,69 euro | 6,90 euro |
| Dag 2 t.e.m. dag 90 | 19,42 euro | 6,90 euro |
| Dag 91 t.e.m. dag 365 | 19,42 euro | 6,90 euro |
| Tussen 1 jaar en 5 jaar | 19,42 euro | 6,90 euro |
| Langer dan 5 jaar | 32,36 euro | 19,42 euro |

⁶ Er is een jaarlijks plafond voorzien voor ziekenhuiskosten. Indien het plafond is bereikt, neemt de mutualiteit alle kosten voor haar rekening, met uitzondering van de diverse kosten.

⁷ Een forfaitair bedrag is een vooraf bepaald vast bedrag.

2.1.3. Partiële hospitalisatie

In de psychiatrische zorg is het mogelijk dat je enkel overdag of enkel 's nachts in de instelling verblijft. Dit noemt men een partiële hospitalisatie.

Daghospitalisatie:

Bij een opname in daghospitalisatie, betaal je geen persoonlijk aandeel (remgeld).

Nachthospitalisatie:

Ingeval van verhoogde tegemoetkoming, betaal je geen persoonlijk aandeel (remgeld).

Heb je geen recht op een verhoogde tegemoetkoming dan geldt volgende regeling:

- Indien je een bezoldigde activiteit uitoefent, betaal je hetzelfde remgeld zoals bij een volledige hospitalisatie. Oefen je deze activiteit uit in een beschutte werkplaats dan blijft je persoonlijk aandeel ongewijzigd, ook al verblijf je langer dan 5 jaar in het ziekenhuis.
- Indien je geen bezoldigde activiteit uitoefent, betaal je geen remgeld.

2.1.4. Depotkliniek

Bij een verblijf in de depotkliniek in kader van de periodieke toediening van je medicatie, betaal je geen persoonlijk aandeel (remgeld).

2.2. Medicatieforfait en apotheekkosten

2.2.1. Medicatieforfait

Voor het gebruik van alle geneesmiddelen betaal je een vast persoonlijk aandeel van 0,80 euro per dag. Dit is het 'geneesmiddelenforfait'. Je betaalt dit forfait, ongeacht of en welke geneesmiddelen je werkelijk gebruikt.

Het ziekenhuis bezorgt je ook medicatie tijdens korte afwezigheden in het kader van je behandeling. Het forfait van 0,80 euro wordt ook gefactureerd tijdens deze afwezigheden.

Indien je in dagbehandeling bent in het dagziekenhuis dan zal je geen medicatie ontvangen van onze ziekenhuisapotheek. Bijgevolg betaal je geen medicatieforfait tijdens een opname in het ziekenhuis.

Verblijf je enkel 's nachts in het ziekenhuis dan ontvang je enkel de medicatie voor de dagen/nachten dat je aanwezig bent.
Je betaald enkel het forfait voor de dagen/nachten van aanwezigheid.

2.2.2. Apotheekkosten

Indien er tijdens jouw behandeling medische hulpmiddelen nodig zijn, zullen we jou voorafgaand aan het gebruik over de kosten ervan informeren.

De geneesmiddelen die niet door de mutualiteit betaald worden en de producten die niet behoren tot de farmaceutische specialiteiten (bv. verzorgingsproducten), worden apart gefactureerd op de ziekenhuisfactuur. Je dient deze kosten integraal zelf te betalen.

2.3. Kamersupplement

Indien je bij opname expliciet de keuze maakt om op een éénpersoonskamer te verblijven, dan betaal je daarvoor een extra supplement van 14 euro. Dit supplement is enkel van toepassing op de afdelingen waar er zowel één- als tweepersoonskamers ter beschikking zijn.

Is er op het moment van opname geen tweepersoonskamer beschikbaar dan kan het zijn dat je op een éénpersoonskamer terecht komt. In dat geval betaal je geen extra supplementen. Je betaalt eveneens geen supplement wanneer je kiest voor een éénpersoonskamer en wegens plaatsgebrek je op een tweepersoonskamer ligt.

Je betaalt geen supplementen indien jouw behandelende arts beslist dat een verblijf op een individuele kamer aangewezen is.

2.4. Forfait klinische biologie

Dit is een forfaitair bedrag dat bepaald wordt door het RIZIV. Per dag dat je in het ziekenhuis bent opgenomen, mag het ziekenhuis dit forfait aanrekenen. Momenteel bedraagt het forfait 2,63 euro. De mutualiteit neemt dit bedrag volledig ten laste.

2.5. Verlof

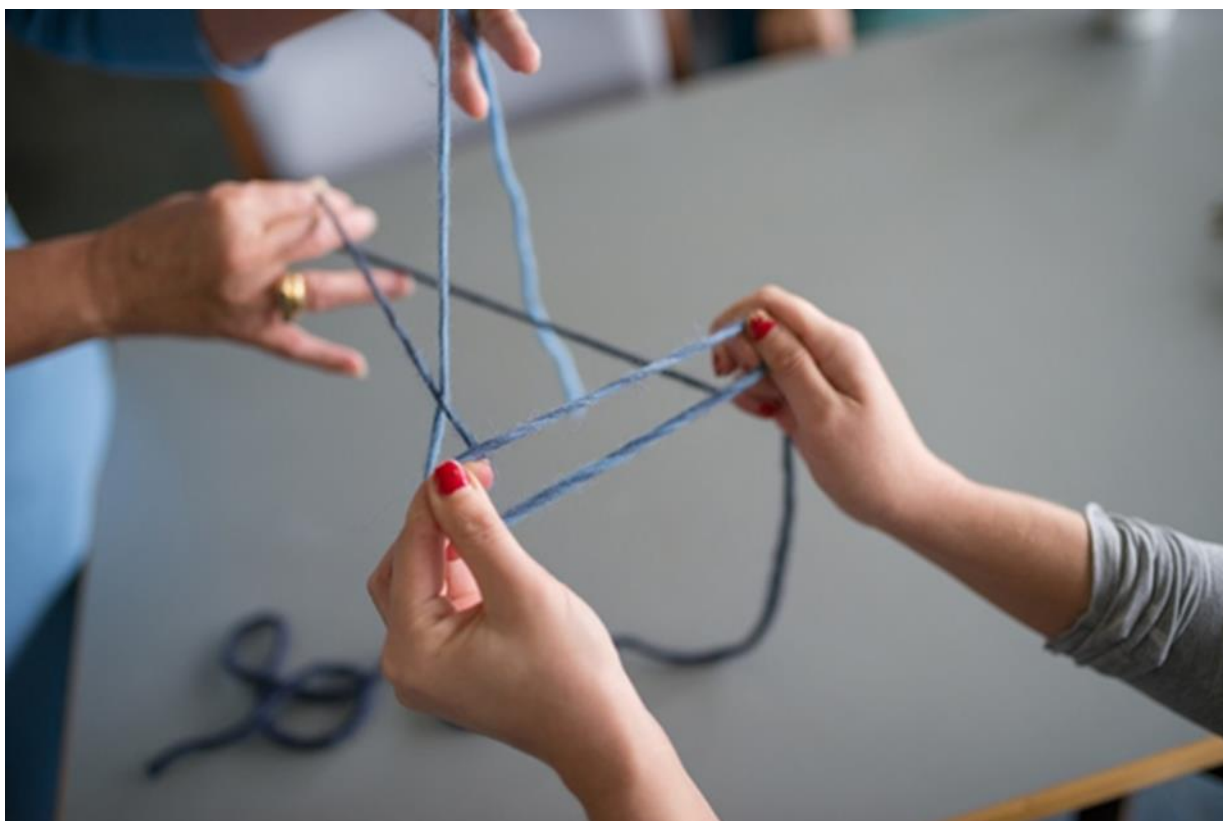
In samenspraak met je behandelende psychiater en de verpleegkundigen van de afdeling waar je verblijft, kan je tijdens je opname het ziekenhuis enkele dagen verlaten. Dit mag niet langer dan 14 dagen na elkaar en ook niet op het einde van je verblijf. Op deze dagen wordt het medicatieforfait van 0,80 euro per dag niet aangerekend.

PSYCHIATRISCH CENTRUM ARIADNE

REYMEERSSTRAAT 13 A • 9340 LEDE • TEL +32 (0)53 76 21 11 • FAX +32 (0)53 76 21 99 • INFO@PCARIADNE.BE • WWW.PCARIADNE.BE

Vertrek je op verlof na 14u00, dan geldt deze dag niet als verlofdag en rekenen wij nog een ligdag aan. Keer je terug vóór 12u00's middags, dan geldt deze dag ook niet als verlofdag en rekenen wij een ligdag aan.

De regels met betrekking tot verlof zijn wettelijk bepaald door het RIZIV.



3. Honoraria

De ziekteverzekering bepaalt het basisbedrag dat een arts mag aanrekenen voor zijn prestaties. Dit officieel tarief wordt het honorarium (ereloon) genoemd.

Het honorarium van de arts bestaat uit twee delen:

- een bedrag dat de ziekteverzekering terugbetaalt.
- een bedrag dat je als zelf moet betalen, het zogenaamde remgeld.

PSYCHIATRISCH CENTRUM ARIADNE

REYMEERSSTRAAT 13 A • 9340 LEDE • TEL +32 (0)53 76 21 11 • FAX +32 (0)53 76 21 99 • INFO@PCARIADNE.BE • WWW.PCARIADNE.BE

3.1. Toezichtshonoraria

Wij rekenen een bedrag aan voor het toezicht dat de psychiater of neuropsychiater uitoefent. Dit toezichtshonorarium wordt elke dag aangerekend ook al heb je de arts die dag niet gezien. Het bedrag hiervoor is afhankelijk van de dienst waarop je verblijft en van de tijd die je reeds in het ziekenhuis verblijft.

Toezichtshonoraria ingeval je verblijft op een A-dienst, ongeacht het kamertype:

| Periode | Persoonlijk aandeel als gewoon verzekerde | Persoonlijk aandeel ingeval van verhoogde tegemoetkoming |
|-----------------------------|--|---|
| Dag 1 t.e.m. dag 12 | 4,96 euro | 0,00 euro |
| Dag 13 t.e.m. dag 30 | 4,96 euro | 0,00 euro |
| Dag 31 t.e.m. dag 90 | 4,71 euro | 0,00 euro |
| Dag 91 t.e.m. 6 maand | 2,14 euro | 0,00 euro |
| Vanaf 7 ^{de} maand | 1,17 euro | 0,00 euro |

Toezichtshonoraria ingeval je verblijft op een T en SP-dienst, ongeacht het kamertype:

| Periode | Persoonlijk aandeel als gewoon verzekerde | Persoonlijk aandeel ingeval van verhoogde tegemoetkoming |
|-----------------------------|--|---|
| Dag 1 t.e.m. dag 12 | 4,96 euro | 0,00 euro |
| Dag 13 t.e.m. dag 30 | 4,66 euro | 0,00 euro |
| Dag 31 t.e.m. dag 90 | 2,91 euro | 0,00 euro |
| Dag 91 t.e.m. 6 maand | 1,94 euro | 0,00 euro |
| Vanaf 7 ^{de} maand | 0,80 euro | 0,00 euro |

Ook op de dagen dat je afwezig bent voor een gepland therapeutisch verlof betaal je remgeld. Dit disponibiliteitshonorarium is 0,60 euro per dag verlof en mag van het RIZIV worden aangerekend vanaf de tweede maand opname in een psychiatrisch ziekenhuis met een maximum van drie dagen per kalendermaand en eenentwintig dagen per kalenderjaar.

Als je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming, betaal je GEEN remgeld voor toezichtshonoraria.

PSYCHIATRISCH CENTRUM ARIADNE

REYMEERSSTRAAT 13 A • 9340 LEDE • TEL +32 (0)53 76 21 11 • FAX +32 (0)53 76 21 99 • INFO@PCARIADNE.BE • WWW.PCARIADNE.BE

3.2. Forfait medisch technische prestaties

Bovenop het honorarium van de arts betaal je eenmalig een remgeld voor een aantal medisch-technische prestaties (radiologie, labo,...). Dit vaste bedrag (forfait) wordt je eenmalig aangerekend.

Voor gewoon verzekerden bedraagt het forfait 16,40 €. De personen met een verhoogde tegemoetkoming betalen dit niet.

Een aantal medisch-technische prestaties zijn echter niet in dit forfait inbegrepen. Voor deze prestaties kan het ziekenhuis je bijkomend een remgeld aanrekenen:

- 4,96 euro wanneer de psychiater bij jouw opname een opname-onderzoek uitvoert
- 4,96 euro wanneer de psychiater aan het einde van jouw verblijf een ontslagonderzoek uitvoert

Ook prestaties uitgevoerd door kinesitherapeuten wanneer het gaat om een therapie die niet is verbonden met de psychiatrische problematiek, zijn niet in deze forfait inbegrepen. Als je geen recht hebt op verhoogde tegemoetkoming, zal het ziekenhuis volgend remgeld aanrekenen:

- 2 euro per sessie ingeval van een individuele kinesitherapiezitting waarbij de persoonlijke betrokkenheid van de kinesitherapeut per rechthebbende een globale gemiddelde duur van 15 minuten heeft
- 6,25 euro per sessie ingeval van een individuele kinesitherapiezitting waarbij de persoonlijke betrokkenheid van de kinesitherapeut per rechthebbende een globale gemiddelde duur van 30 minuten heeft

Daarnaast kan het gebeuren dat er tijdens jouw opname nood is aan onderzoeken of medisch-technische behandelingen die het psychiatrisch ziekenhuis niet kan aanbieden. In dat geval kunnen er op jouw factuur prestaties voorkomen die in een ander ziekenhuis werden verricht.

3.3. Honorariumsupplementen

Indien je bij opname uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en er ook effectief verblijft, kunnen alle artsen honorariumsupplementen aanrekenen.

Zij mogen dan wettelijk gezien bovenop het door de ziekteverzekering vastgestelde honorarium een honorariumsupplement aanrekenen. In ons ziekenhuis, worden deze supplementen niet aangerekend.

4. Diverse kosten

Tijdens het verblijf in het ziekenhuis kan je om medische en/of comfortredenen gebruik maken van een aantal producten en diensten (bv. kapper, pedicure, wasserij, enz.). Onafhankelijk van het kamertype dat je kiest, moet je deze kosten volledig zelf betalen.

Hieronder vind je een niet limitatief overzicht van mogelijke diverse kosten. Indien er bijkomende diensten en/of producten zijn die niet op deze lijst voorkomen, informeren we je vooraf over de kostprijs van de producten of diensten waarvan je gebruik wenst te maken.

Persoonlijke uitgaven zoals uitstappen, extra drank, sigaretten, bezoek aan de cafetaria ... dienen rechtstreeks door jou te worden betaald.

4.1. Was en linnen

Bedlinnen wordt voorzien door het ziekenhuis. Als je je was niet thuis doet, kan je ervoor kiezen een beroep te doen op de service van een professionele wasserij. De prijzen hiervan zijn terug te vinden in de opnameverklaring.

Je kan ook gebruik maken van onze wasserette (naast de cafetaria). De wasautomaten werken met jetons die je kan kopen aan het onthaal. De kostprijs is een all-in prijs voor wassen (incl. wasproduct) en drogen en bedraagt 5 euro.

4.2. Boetes bij niet naleven rookverbod

Ons ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor voorziene plekken.

Bij vaststelling van overtredingen op dit rookverbod worden volgende maatregelen toegepast:

- Een schriftelijke verwittiging bij eerste vaststelling

- Het aanrekenen van 50 euro ter compensatie van de aangebrachte schade. De verrekening gebeurt via uw individuele factuur.
- Het aanrekenen van 100 euro per maand verrekend via de factuur bij volgende vaststellingen eveneens ter compensatie van de geleden schade.

4.3. Kamerbadge (Vicero 1, 2 en 3)

Verblijf je op de afdeling Vicero 1, 2 of 3? Dan ontvang je bij opname een badge waarmee je jouw kamerdeur en/of de kast op je kamer kan openen. Het gebruik van deze badge is gratis.

Bij verlies of beschadiging, rekenen we de reproductiekost van 20 euro via de ziekenhuisfactuur aan.

4.4. Pedicure

Er kan een afspraak gemaakt worden voor voetverzorging via de verpleegkundigen van jouw afdeling. De afrekening gebeurt via de maandelijkse factuur en bedraagt 28 euro.

4.5. Telefoonkosten

Je kan steeds gebruik maken van je eigen telefoon. Indien je niet over een eigen telefoontoestel beschikt, kan je een gesprek aanvragen via verpleegkundige van je afdeling. De kost van 0,75 euro per gesprek factureren we door op de maandelijkse factuur.

4.6. Vervoer

Indien je niet zelf instaat voor je vervoer kan je beroep doen op externe diensten (voorbeeld naar een algemeen ziekenhuis met een ambulance, taxi of vrijwilliger). Tenzij dit vervoer expliciet kadert in je behandeling (voorgeschreven door jouw psychiater), verrekenen we deze kosten via de maandelijkse factuur:

- Vervoer door een ambulancedienst of externe vervoersmaatschappij: reële kostprijs wordt doorgefactureerd.
- Vervoer door een medewerker of vrijwilliger:
 - Vervoer voor jou alleen: doorrekening van een administratieve kost (6,50 euro) vermeerderd met 0,50 euro per gereden kilometer.
 - Vervoer van meerdere cliënten: doorrekening van een administratieve kost (8 euro) vermeerderd met 1 euro per gereden kilometer.

4.7. Gebruik koelkast

We voorzien voor elke cliënt in volledige of nachthospitalisatie een eigen koelkast op de kamer. De kostprijs hiervoor bedraagt 0,65 euro per dag. Dit is een verplichte kost die wordt verrekend bij de maandelijkse facturatie.

4.8. Rooming -in Vicero 1

Rooming-in biedt aan familieleden en naastbetrokkenen de mogelijkheid om te blijven overnachten bij een crisisopname. Hiervoor wordt een kost aangerekend per overnachting.

Bij het bepalen van de prijs houden we rekening met volgende opties:

- Overnachting op een éénpersoonskamer op de afdeling;
- Overnachting op de kamer van de cliënt waarbij een plooiBED ter beschikking wordt gesteld.

Standaard tarief

- Overnachting op een éénpersoonskamer op de afdeling: 35 euro per nacht.
- Overnachting op de kamer van de cliënt waarbij een plooiBED ter beschikking wordt gesteld: 15 euro per nacht.

Sociaal tarief

Wanneer je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming dan komt jouw familielid of naastbetrokkene automatisch in aanmerking voor het sociaal tarief:

- Overnachting op een éénpersoonskamer op de afdeling: 25 euro per nacht.
- Overnachting op de kamer van de cliënt waarbij een plooiBED ter beschikking wordt gesteld: 15 euro per nacht.

Afwijking

De mogelijkheid bestaat om van het betalend karakter af te wijken ingeval van 'therapeutische noodzaak' (steeds te bevestigen via de behandelende psychiater).

Wat is in de prijs inbegrepen?

In de prijs per nacht zijn volgende faciliteiten inbegrepen:

- Maaltijden: ontbijt en koffie of water op de afdeling gedurende de ganse dag;
- Bedlinnen;
- Wifi
- TV

4.9. Polis Burgerlijke Aansprakelijkheid 'Waarborg ongevallen ten behoeve van de patiënten'.

Hiervoor rekenen we een bijdrage van 0,05 euro per dag.

5. Zakgeld

Heb je vragen met betrekking tot je zakgeld of het beheer ervan, dan adviseren we je om contact op te nemen met de sociale dienst van de afdeling waarop je verblijft.



6. Betalingen

Alle ziekenhuiskosten worden gefactureerd door het ziekenhuis. Onze artsen en andere hulpverleners zullen je nooit vragen om hen rechtstreeks te betalen. Betaal enkel de door het ziekenhuis bezorgde factuur.

De betalingen van je facturen dienen uiterlijk te geschieden binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Vanaf dan zijn er van rechtswege en zonder

PSYCHIATRISCH CENTRUM ARIADNE

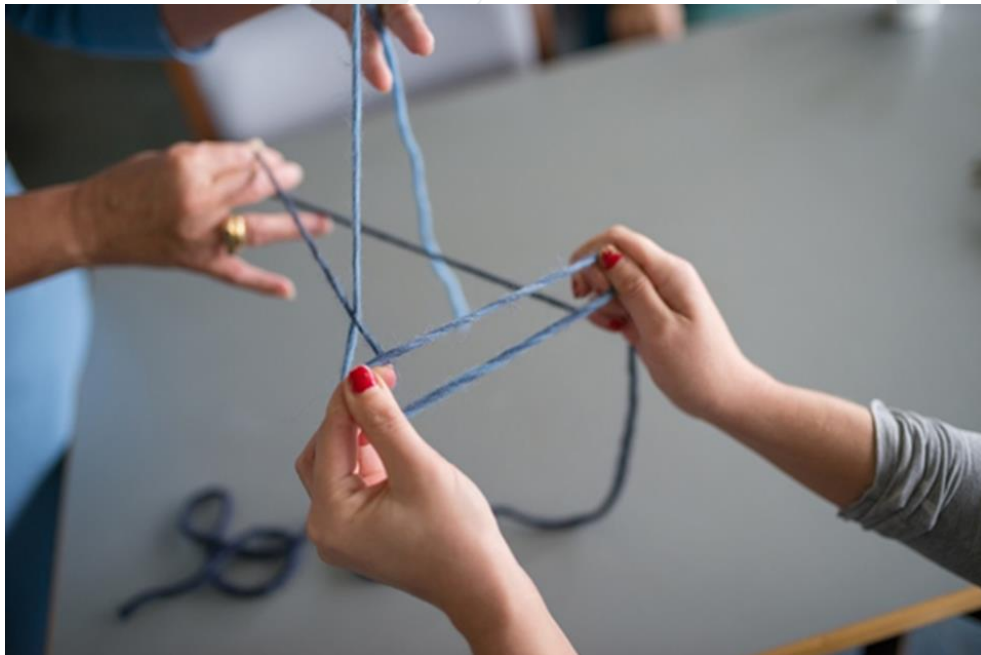
REYMEERSSTRAAT 13 A • 9340 LEDE • **TEL** +32 (0)53 76 21 11 • **FAX** +32 (0)53 76 21 99 • **INFO@PCARIADNE.BE** • **WWW.PCARIADNE.BE**

voorafgaande aanmaning nalatigheidsinteressen verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet.

Indien er geen betaling volgt binnen de 14 dagen na ingebrekestelling, dien je bovendien van rechtswege een schadevergoeding te betalen. Deze bedraagt 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50.

Indien de niet-betaling van de factuur aanleiding geeft tot het inschakelen van een incassobureau, zullen de kosten van dit incassobureau op jou verhaald worden. Indien de niet-betaling van de factuur aanleiding geeft tot een gerechtelijke actie, zijn de gerechtskosten niet inbegrepen in deze schadevergoeding en volledig ten laste van de cliënt.

Indien je moeilijkheden hebt met het betalen van jouw ziekenhuisfacturen, neem dan zeker contact op met de sociale dienst van de afdeling waarop je verblijft of met de dienst boekhouding op het telefoonnummer: (0)53/76.21.25.



PSYCHIATRISCH CENTRUM ARIADNE

REYMEERSSTRAAT 13 A • 9340 LEDE • TEL +32 (0)53 76 21 11 • FAX +32 (0)53 76 21 99 • INFO@PCARIADNE.BE • WWW.PCARIADNE.BE