



PSYCHIATRISCH
CENTRUM
ARIADNE



INFORMATIEBROCHURE

Familie & Naastbetrokkenen

PVT Ariadne

Reymeersstraat 13a

9340 Lede

☎ 053/76.21.11

INHOUD

1.	Familie & naastbetrokkenen	3
1.1.	Wat wordt verstaan onder naasten en naastbetrokkenen?	3
1.2.	Hoe word jij als familie en naaste betrokken?	3
2.	Voel je welkom: een familie/naastenvriendelijk klimaat.....	3
3.	Een antwoord op jouw vragen: informatie	4
3.1.	Hoe pakken wij dit aan?	4
4.	Ook voor jou is er steun.....	5
5.	Jouw input telt: participatie	6
5.1.	Ook kinderen en jongeren zijn welkom!	6
6.	Wij zien (ook) jouw kind!	7
6.1.	Heldere antwoorden op kindervragen	7
6.2.	Een steuntje in de rug voor jouw kind.....	8
7.	Waar komen jouw naasten terecht?	8
7.1.	Persoonlijke aanpak	9
8.	Wat gebeurt er tijdens een verblijf?	9
9.	Praktische informatie voor naasten.....	10
10.	Aanvullende informatie voor naasten.....	11

1. Familie & naastbetrokkenen

1.1. Wat wordt verstaan onder naasten en naastbetrokkenen?

Naasten en naastbetrokkenen (verder "naasten" genoemd) zijn alle personen die voor de bewoner een meerwaarde betekenen in zijn of haar leven. Dit kunnen zijn: partner, vriend(in), buren, vertrouwenspersoon, wettelijke vertegenwoordiger, ...

Als zorgorganisatie geloven wij dat een naaste een volwaardige partner is in de zorg.

1.2. Hoe word jij als familie en naaste betrokken?

Een goede samenwerking met de naaste is van groot belang. Het verhoogt de kwaliteit van de zorg en bevordert het herstelproces van de bewoner. Deze samenwerking kan op verschillende manieren verlopen: we willen jou als naaste informeren, maar ook leren van jouw expertise en ervaring in het dagdagelijks contact met de bewoner.

Daarom vertrekken wij in onze werking vanuit vier aandachtspunten voor naasten:

Wij bieden (a) een familie/naastenvriendelijke klimaat, (b) informatie, (c) ondersteuning en (d) participatie in het hersteltraject.

2. Voel je welkom: een familie/naastenvriendelijk klimaat

Wij vinden het belangrijk dat je je welkom voelt. Daarom maken wij werk van:

- Een warm onthaal:
 - Alle medewerkers zijn aanspreekbaar voor jou. Spreek gerust een medewerker aan in de wandelgang of aan de verpleegpost.

- Zit jij met praktische vragen? Achteraan deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.
- Flyers & brochures van familieorganisaties zijn op te vragen bij de sociale dienst.
- Aangezien een psychiatrisch verzorgingstehuis (verder "PVT" genoemd) een woonzorgvorm is, zijn er geen vaste bezoeken. Wel vragen wij om rekening te houden met de ochtend- en avondrust van onze bewoners. Indien jij uitzonderlijk vroeg of laat met jouw naaste weg wil gaan, kan jij dit steeds bespreken met de betrokken medewerkers.
- Tijdens een rondleiding op de afdeling bij de start van het verblijf in PVT, laten we jou kennismaken met de organisatie.
- Wij houden zoveel mogelijk rekening met jouw beschikbaarheid bij het inplannen van gezamenlijke overlegmomenten.

3. Een antwoord op jouw vragen: informatie

Als naaste ken jij de bewoner het beste. Daarom is het belangrijk om ervaringen en informatie te delen met de medewerkers. Hoe beter de informatie-uitwisseling, hoe doeltreffender de begeleiding en ondersteuning. Daarnaast heb jij eveneens nood aan informatie.

3.1. Hoe pakken wij dit aan?

- Onze medewerkers informeren jou met aandacht voor het beroepsgeheim. Een medewerker kan steeds niet-persoonsgebonden informatie (bv. over de algemene werking, bezoeken) delen. Deze informatie staat immers los van de bewoner. Om persoonsgebonden info te delen is toestemming van de bewoner vereist.
- Elke bewoner krijgt een individuele begeleider (IB) toegewezen. Deze persoon is ook een aanspreekpunt voor jou, waarbij jij terecht kan

met vragen en bezorgdheden. Daarnaast kan jij als naaste ook terecht bij de betrokken medewerkers. Achteraan deze brochure vind jij enkele relevante contactgegevens.

- Bij het begin van het verblijf op PVT word je zo snel mogelijk gecontacteerd. Indien gewenst kan je een afspraak maken voor een korte kennismaking (vb. telefonisch, kort gesprek, rondleiding, ...).
- Bij ontslag of bij een ander kantelpunt in de begeleiding, informeren we jou en gaan we met jou, indien gewenst, hierrond in overleg.

4. Ook voor jou is er steun

Het is belangrijk dat jij als naaste ook voor jezelf zorgt. Wanneer een persoon worstelt met een psychische kwetsbaarheid, raakt dit de hele omgeving. Ervaar jij genoeg steun?

- Als jij vragen hebt kan je steeds terecht bij de medewerkers van de afdeling.
- Kan je niet terecht bij de medewerkers van de afdeling, dan kan je altijd een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Deze werkt onafhankelijk en is dus niet verbonden aan een specifieke afdeling of team. Je kan contact opnemen met familievertrouwenspersoon@familieplatform.be voor vragen, bezorgdheden, klachten, een luisterend oor,
- Heb jij nood aan contact met lotgenoten? Dit zijn familieleden en naasten in een soortgelijke situatie (zie verder bij "aanvullende initiatieven voor naasten"). Ze helpen je graag verder.
- Heb je een goed contact met jouw huisarts? Ook hij/zij luistert graag naar jouw verhaal.
- Praat met je omgeving en neem tijd voor jezelf.

5. Jouw input telt: participatie

Tijdens het verblijf op PVT word je als naaste graag betrokken:

- We zien jou als een actieve partner in de zorg: naar eigen voorkeur kan je mee denken in het traject binnen PVT. Kaart dit gerust zelf aan met de medewerker.
- We plannen een overleg samen met jou en de bewoner op de afdeling. Uiteraard steeds mits inspraak en goedkeuring van de bewoner.
- Wens je deel te nemen aan het multidisciplinair team? Laat het ons zeker weten.
- Denk na over de rol die je wenst op te nemen voor je sleutelfiguur.
- Indien je vragen of klachten hebt, kan je terecht bij elk teamlid of bij de interne ombudspersoon.

5.1. Ook kinderen en jongeren zijn welkom!

Voor kinderen en jongeren is het verblijf van een sleutelfiguur in een PVT een hele gebeurtenis. Als organisatie vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor deze groep.

6. Wij zien (ook) jouw kind!

We willen dat kind(eren) zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Jouw kind(eren) tellen mee voor onze medewerkers! Met een hallo of een high five heten we ze hartelijk welkom. Ze worden hier niet over het hoofd gezien.
- Vraag naar de spel-/speelkoffer op de afdeling.

6.1. Heldere antwoorden op kindervragen

Kinderen vullen ontbrekende informatie aan met eigen fantasieën. Zo denken ze soms dat zij (mede-)verantwoordelijk zijn voor de problemen van een sleutelfiguur, wat vaak samengaat met gevoelens van schaamte en schuld. Informatie krijgen over wat er juist aan de hand is, helpt hen.

- Samen met de ouder(s) gaan we het gesprek aan over de psychische problematiek (bv. wat zijn psychische problemen, met welke problematiek worstelt de ouder, wat merkt het kind op).
- Samen met de ouder(s) gaan we het gesprek aan over het verblijf op PVT (bv. wat doen ze op de afdeling, welke hulp krijgt de bewoner).
- We willen jou er attent op maken dat er infobrochures en doe-boekjes bestaan (dit zijn boekjes opgesteld door Familieplatform om samen aan de slag te gaan) om psychische kwetsbaarheden bespreekbaar te maken. Je kan hier ook steeds meer info over terugvinden op de site van het Familieplatform (www.familieplatform.be).

6.2. Een steuntje in de rug voor jouw kind

Het verblijf op PVT heeft een grote impact op de kinderen. Ook hun leefwereld verandert plots. Daarom is het belangrijk om kinderen voldoende en tijdig te ondersteunen.

- We bewaken de band tussen ouder-kind.
- We ondersteunen de belangrijke momenten zoals verjaardagen, moederdag, vaderdag... .
- We helpen, indien nodig, bij doorverwijzing.
- Wanneer je zelf een suggestie hebt voor jouw kind(eren) kan je hiervoor terecht bij de betrokken medewerkers. Achteraan in deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.

7. Waar komen jouw naasten terecht?

In een PVT verblijven en wonen volwassenen en ouderen met een ernstige, langdurige en psychiatrische problematiek.

Het zijn mensen die:

- om psychiatrische redenen elke dag nood hebben aan ondersteuning in hun dagelijkse activiteiten en dagbesteding, maar voor wie er niet permanent medische hulp beschikbaar moet zijn;
- geen blijvende lichamelijke zorg nodig hebben;
- nood hebben aan ondersteuning om hun inclusie en participatie in de maatschappij te bevorderen.

7.1. Persoonlijke aanpak

Het PVT biedt in de eerste plaats een plek waar het goed wonen is. In onze zorg, ondersteuning en begeleiding leggen we de klemtoon op de gewenste levenskwaliteit van bewoners met een gestabiliseerde psychische kwetsbaarheid. Door in te zetten op herstel ondersteunende zorg, werken we samen met de bewoner aan het leren leven voorbij de kwetsbaarheid. We baseren ons hiervoor op drie grote pijlers, namelijk presentie-, herstel- en krachtgericht werken.

We bieden basisveiligheid en actieve steun om te komen tot een persoonlijke ontmoeting met de bewoner. Dit legt de basis voor een warme, respectvolle en menselijke vertrouwensrelatie.

We ondersteunen de bewoner in het herwinnen van hoop en perspectief op een goed en bevredigend leven. Elk herstelproces is uniek en vereist ondersteuning op maat. We bieden de nodige tijd en ruimte om wensen op de verschillende levensdomeinen (wonen, werken, leren en opleiding, vrije tijd, zelfzorg, gezondheid, veiligheid en zingeving) te exploreren en gebruiken deze als kompas voor het organiseren van de zorg.

Naast wensen, brengen we samen mogelijkheden en krachten in kaart. Dankzij de inzet van deze krachten wordt de bewoner deskundige van zijn eigen herstelproces en empoweren we hem om greep te krijgen op het eigen leven. We leggen de nadruk op contacten met de sociale context (familie, vrienden, vrijwilligers en betekenisvolle anderen) en deelname aan het maatschappelijk leven om zo het herstelproces te bevorderen. We gaan samen op zoek naar de gewenste plek als burger in de samenleving.

8. Wat gebeurt er tijdens een verblijf?

In PVT werken we met een multidisciplinair team. Dit team bestaat uit een psychiater, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, medewerkers activering,...

De bewoner volgt tijdens zijn/haar verblijf een gevarieerd programma met individuele en groepsactiviteiten op verschillende levensdomeinen. Deze levensdomeinen worden op regelmatige basis bijgestuurd.

Jaarlijks zitten onze bewoners samen met hun individuele begeleider waarbij ze het volledige zorgplan overlopen.

Doorheen hun verblijf hebben we oog voor de belangrijke naasten en welke rollen zij kunnen, en willen, opnemen in dit traject. Tenslotte wordt er ook stilgestaan bij 'wat na PVT?' (bv beschut wonen, woonzorgcentra, terugkeer naar thuissituatie, ...).

9. Praktische informatie voor naasten

PC Ariadne Campus Adres:	Individuele begeleider bewoner:
Tel.:	Tel.:
Behandelende arts:	Sociale dienst en interne ombudspersoon:
Tel.:	Tel.:
Naam Hoofdverpleegkundige:	Naam Herstelcoach:
Tel.:	Tel.:

10. Aanvullende initiatieven voor naasten

Heb je naast het aanbod van de zorgorganisatie nog andere vragen of noden? Neem contact op met familieplatform of één van de familie en naastenorganisaties. Zij helpen jou graag verder!

Familieplatform is een kennis- en expertisecentrum met focus op de belangenbehartiging van familieleden/naasten.

Contact: www.familieplatform.be

Familieorganisaties zijn organisaties door en voor familieleden/naasten van personen met een psychische kwetsbaarheid. Je kan hier terecht voor vragen, informatie en steun door lotgenoten.

