



Psychiatrisch Centrum Ariadne krijgt gouden kwaliteitslabel: “Beloning voor al onze medewerkers”

02/02/2021 om 16:29 door Rudi De Koker



Marc Vandergraesen: “We kregen dit gouden label dankzij de inzet van alle medewerkers.” FOTO: RDL

LEDE -

Psychiatrisch Centrum Ariadne in Lede heeft als eerste psychiatrisch ziekenhuis in Oost-Vlaanderen het gouden kwaliteitslabel van Qualicor Europe gekregen.

Algemeen directeur Marc Vandergraesen is bijzonder trots is op deze erkenning. "In 2016 hebben we het contract met Qualicor Europe getekend en daarop volgde een onderzoek dat alle aspecten van de instelling doorliep: van de Raad van bestuur tot de poetsvrouw, zeg maar."

Qualicor is een Nederlands-Canadese stichting die een dergelijke accreditatie mag verlenen. Specialisten van Qualicor hebben gedurende jaren Ariadne op alle vlakken geanalyseerd en begeleid. "Ook patiënten en hun families werden bij het onderzoek betrokken. Aspecten als onthaal, medicatie, inspraak en informatie kwamen hierbij aan de orde."

In november 2019 volgde een eerste proef-auditrapport. In het definitieve auditrapport van zo'n zestig bladzijden bevestigt Qualicor Europe dat Ariadne voldoet aan de internationale kwaliteitsnormen inzake zorg. "Dat alle personeelsleden en dokters zich bereid hadden verklaard om aan het project mee te werken, daar ben ik bijzonder fier op", beklemtoont Vandergraesen.

Alle processen werden doorgelicht en waar nodig verbeterd: veiligheidsbeleid, infectiebeleid, preventie, leiding. Dat we 100 procent scoren op wat het rapport noemt de 'vereiste instellingsrichtlijn' is dan ook een beloning voor elk onze vierhonderd medewerkers. Het komt er nu op aan om het kwaliteitsniveau waarop we momenteel werken ook te behouden."

Extra flats

Als aandachtspunten voor een volgende cyclus voor de komende vijf jaar stipt Vandergraesen onder meer een nog betere participatie aan van patiënten en familie en het betrekken van de externe equipes. Plannen inzake infrastructuur zijn er ook nog: moderniseringswerken, extra flats voor individueel wonen, een klein fitness lokaal en een klein dagziekenhuis. Allemaal ten behoeve van de vierhonderd patiënten die er gemiddeld zijn. "Als je ziet vanwaar we komen, dan is hier door alle betrokkenen ontzettend veel gepresteerd. Met vandaag dit resultaat: als eerste Psychiatrisch Ziekenhuis in Oost-Vlaanderen."

•