



PSYCHIATRISCH
VERZORGINGSTEHUIS
ARIADNE



ARIADNE

jaarverslag 2018

psychiatrisch verzorgingstehuis

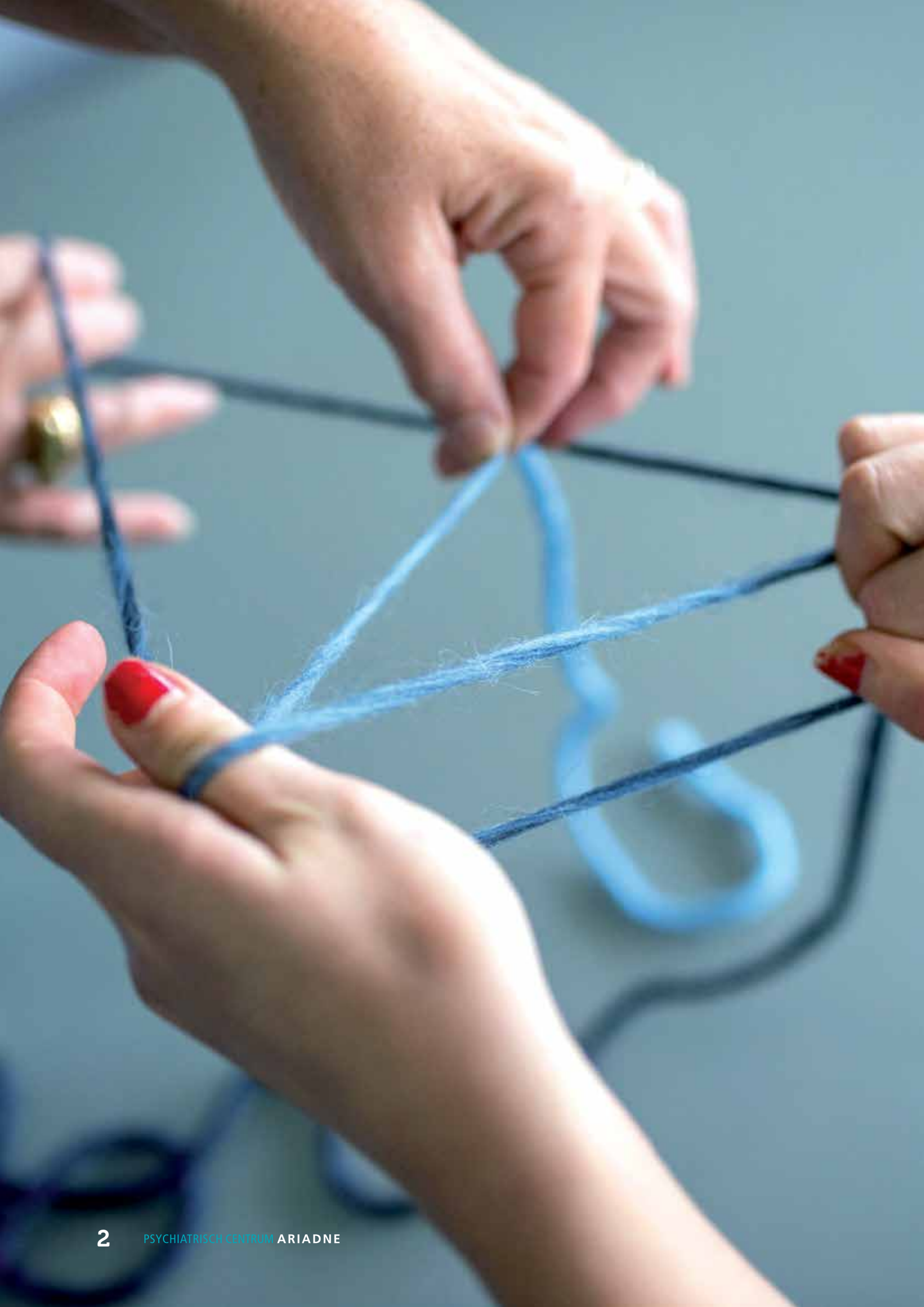
MEI 2019

PVT Leilinde

Zuidlaan 42
9200 Dendermonde
© 052/46.90.07

PVT Nieuwemeers

Reymeersstraat 13a
9340 Lede
© 053/76.21.11



Inhoud

Jaarverslag Verzorgingstehuis 2018

1	Voorwoord	4
2	Start zorgmanager wonen en herstel	5
3	Herstelondersteunende zorg	5
	• 3.1. Hoe werkt een herstelcoach?	6
4	Bewoners- en familieparticipatie	6
5	Focus op kwaliteit	7
	• 5.1. Vlaams indicatorenproject (VIP ²)	7
	• 5.2. Visitatie	7
	• 5.3. BelRAI studie	7
	• 5.4. Een nieuw Elektronisch Patiëntendossier (EPD)	8
	• 5.5. Informatieveiligheid	8
6	Vrijwilligerswerking	9
7	Medewerkers	11
	• 7.1. Medewerkersbevraging	11
	• 7.2. Psychosociaal welzijn medewerkers	11
	• 7.3. Opstart E-Learning	11
	• 7.4. Werken met een nieuw uurroosterplanningspakket	11

1. VOORWOORD

Wonen, werken, gezondheid en vrije tijd. Vier van de acht levensdomeinen, niet enkel sterk verweven binnen het leven van onze bewoners, maar ook binnen onze werking. Het domein werken bracht voor PVT in 2018 een bezoek van de inspectie.

Binnen het domein gezondheid zagen we de oprichting van de werkgroep psychosociaal welzijn, met als main focus het bevorderen van het algemeen welzijn van onze medewerkers op de werkvloer. Vrije tijd bracht voor de bewoners een breed scala aan interne en externe ontspanningsactiviteiten.

Met de aanstelling van een zorgmanager Wonen en Herstel, kwam er een facilitator binnen functie 3 en functie 5, wat de fundamenten van onder andere het PVT verstevigt. Maar daar bleef het niet bij.

Graag nemen we jullie, in wat volgt, mee in wat 2018 voor ons in petto had.

Veel leesgenot.

Veerle Vanderstraeten

Zorgmanager Wonen en Herstel.

Sarah Veireman

Coördinator PVT Leilinde.

2. START ZORGMANAGER WONEN EN HERSTEL

Vanuit een historisch gegroeide, nauwe samenwerking tussen het PC Ariadne en het initiatief beschut Wonen VZW Reymeers werd in september overgegaan tot de aanstelling van een Zorgmanager Wonen en Herstel. De functie van Zorgmanager Wonen en Herstel wordt opgenomen door Mevr. Veerle Vanderstraeten, die eerder de coördinatorfunctie binnen VZW Reymeers opnam. Zij zal fungeren als facilitator en coördinator om zowel op inhoudelijk als op organisatorisch vlak intensief samen te werken voor de verdere uitbouw van de functie 3 en functie 5 binnen het Netwerk Geestelijke Gezondheid ADS subregio Zuid. ■



3. HERSTELONDERSTEUNENDE ZORG

In onze visie op goede zorg focussen we op de levenskwaliteit van de bewoner, door in te zetten op herstel ondersteunende zorg en samen te werken aan het leren leven voorbij de kwetsbaarheid. Hiervoor baseren we ons op de principes van presentie, herstel-, en krachtgericht werken. We bekijken samen met de bewoner welke wensen hij heeft op de verschillende levensdomeinen en gebruiken deze als kompas voor het organiseren van de zorg.

Werken aan herstel betekent onder meer acceptatie van wat er nu is, je leven zo goed mogelijk oppakken en daarbij uitgaan van wat je kunt en wilt. Geholpen en bijgestaan worden door iemand die een soortgelijke ervaring en proces heeft meegemaakt, biedt veel steun en werkt stimulerend.

Sinds één jaar wordt dan ook een ervaringsdeskundige herstelcoach ingezet in het PVT Ariadne.



3.1. HOE WERKT EEN HERSTELCOACH?

De herstelcoach leert de eigen herstellervaringen functioneel in te zetten in de begeleiding en ondersteuning van de bewoners en stemt deze af op de zorgvraag en op de fase van herstel van de bewoner. Hij ondersteunt de bewoners in het zetten van kleine stapjes richting herstel en heeft extra aandacht voor hun hersteldoelen. Door de bewoners positieve ervaringen te laten opdoen, probeert hij hen weer hoop te geven. Hij leert vanuit de eigen ervaring de dingen te benoemen die hij ziet gebeuren.

Daarnaast is er ook aandacht voor de samenwerking met de hulpverleners.

De herstelcoach werkt samen met de individuele begeleider en zij vullen elkaar aan in taken en invalshoeken. Zo houdt de herstelcoach zich meer bezig met de hersteldoelen en laat de behandel- en begeleidingsafspraken over aan de andere hulpverleners. ■



4. BEWONERS- EN FAMILIE PARTICIPATIE EN HERSTEL



Familie en naastbetrokkenen vormen een belangrijke partner binnen de werking van een PVT.

Sinds 2018 nodigen we de naastbetrokkenen, mits toestemming van de bewoner, uit bij de jaarlijkse bespreking van diens persoonlijk profiel en plan. Zo blijven ze op de hoogte van het verloop van de begeleiding en de doelen waaraan gewerkt wordt. Bovendien kunnen ze, waar nodig, ondersteuning bieden in het bereiken van deze doelen.

Met als doel de banden tussen de familie en de bewoners te behouden en eventueel te versterken, werd afgelopen jaar op beide campussen een familiefeest georganiseerd. Familie en vrienden werden uitgenodigd voor een gezellige namiddag met koffie en gebak. ■

5. FOCUS OP KWALITEIT

5.1. VLAAMS INDICATORENPROJECT (VIP²)

In 2018 namen we vanuit PVT deel aan de Vlaamse Patiëntenpeiling. Dit is een vragenlijst, ontwikkeld door het Vlaams Patiëntenplatform, om de bewonerstevredenheid en bewonerservaringen te meten. In totaal vulden 60 bewoners, al dan niet met ondersteuning van naastbetrokkenen of medewerkers, de vragenlijst in. Na analyse van de resultaten werden volgende zaken weerhouden. Enerzijds geven bewoners aan, zich door de hulpverleners gerespecteerd te voelen en hen te vertrouwen. Ook de samenwerking binnen het team als met externen wordt positief geëvalueerd. Verder vinden ze dat hun privacy gerespecteerd wordt, voelen ze zich veilig en scoren ze de hulpverleners goed in hun job.

Geformuleerde werkpunten zijn de resultaten in verband met 'Informatie over mijn psychische problemen en behandeling'. Bewoners geven aan te weinig informatie te krijgen over hun psychische problemen en de behandeling daarvan. Verder ervaart een groot deel van hen weinig tot nooit informatie te krijgen over hun medicatie en de mogelijke bijwerkingen daarvan.



5.2. VISITATIE

In november 2018 kreeg het PVT bezoek van de Vlaamse Zorginspectie. Naast gesprekken en dossiercontrole werd gepeild naar het beleid op vrijheidsbepalende maatregelen, suïcidepreventie en het beleid rond seksueel grensoverschrijdend gedrag. De inspecteurs beluisterden niet enkel medewerkers, ook bewoners werden actief betrokken tijdens hun bezoek.

5.3. BELRAI STUDIE

In 2017 nam PVT Ariadne deel aan een pilotstudie georganiseerd door het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Deze studie had tot doel het meetinstrument BelRAI uit te testen. De BelRAI is een vragenlijst die nagaat wat iemand kan en hoeveel zorg iemand nodig heeft. In 2018 hadden we de intentie om deel te nemen aan een vervolgstudie. Deze werd echter tijdelijk uitgesteld. In september 2018 besliste het Steunpunt om van start te gaan met werkgroepen die als doel hebben de werking van de BelRAI af te stemmen op de herstelvisie. Vanuit PVT Ariadne nemen we deel aan deze werkgroepen en proberen we samen met alle partners constructief mee te werken aan de aangekondigde vervolgstudie.



5.4. EEN NIEUW ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIËR (EPD)



2018 betekende ook de intrede van een nieuw elektronisch cliëntendossier. Binnen de groep van de Broeders van Liefde gingen we als eerste ziekenhuis en PVT van start met dit nieuwe pakket. We startten met een gestandaardiseerd basisdossier. In 2019 ligt de focus op verbetertrajecten. De bestaande modules in het bewonersdossier zullen kritisch worden geanalyseerd en bijgestuurd waar nodig.

5.5. INFORMATIEVEILIGHEID

Sinds 25 mei 2018 is de **General Data Protection Regulation** van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. Door deze nieuwe GDPR worden de privacy rechten van betrokkenen verstrekt en uitgebreid. Tevens hebben organisaties die persoonsgegevens verwerken meer verplichtingen en zullen ze zelf moeten aantonen door middel van documentatie dat ze zich aan de wet houden.

Binnen het PVT Ariadne namen we het afgelopen jaar een aantal initiatieven om ons in regel te stellen met deze nieuwe wetgeving. Voor alle activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt werden verwerkingsregisters opgemaakt. Personeel, cliënten, bewoners, vrijwilligers en derden werden via diverse kanalen geïnformeerd en diverse procedures werden ontwikkeld en geïmplementeerd. ■



[Cliëntveiligheid als rode draad door onze zorg.]

6. VRIJWILLIGERSWERKING



Vrijwilligers zijn een onmisbaar onderdeel van de werking binnen PVT. Door hun aanwezigheid zorgen ze voor een zinvolle aanvulling aan de dagbesteding van bewoners.

Jaarlijks gebeuren er met de vrijwilligers gezamenlijke activiteiten om de groepssamenhang te bevorderen en hen uiteraard te bedanken voor hun warme inzet.

Tijdens de zomervakantie organiseerde PVT Leilinde voor het eerst een kamp met JOKA-vrijwilligers: Jongeren met een Open Kijk op Anderen. Er verbleven 3 studenten op de afdeling, die bewoners mee namen op een fictieve reis rond de wereld.

Eind 2018 startten we met het optimaliseren van het vrijwilligersbeleid. In 2019 wensen we onze vrijwilligerswerking te promoten en nieuwe kandidaten aan te werven via een vernieuwde selectieprocedure. Daarnaast wensen we verder te investeren in vorming en begeleiding (via *verplichte vormingen, een ontplooiingsgesprek om de twee jaar en occasionele, informele gesprekken op de werkvloer*). ■



[In herstel verbonden]

7. MEDEWERKERS

7.1. MEDEWERKERSBEVRAGING

In 2018 vond de driejaarlijkse medewerkersbevraging plaats. Bij deze bevraging kregen alle medewerkers de kans om zich anoniem uit te spreken over thema's zoals: werkdruk en werkbelasting, dagelijks bestuur, loon en arbeidsvoorwaarden, werkklimaat, samenwerking, bijscholing en vorming, werkomstandigheden, professionele ontwikkeling,

De directie zal begin 2019 in overleg gaan met management, leidinggevend en alle medewerkers van de voorziening om samen tot gedragen acties te komen.

7.2. PSYCHOSOCIAAL WELZIJN MEDEWERKERS

Binnen het PC Ariadne investeren we in het psychosociaal welzijn van onze werknemers. Werknemers die zich goed voelen in hun job zijn van onschatbare waarde voor onze voorziening. Uit de laatste tevredenheidsbevraging bij het personeel bleek dat onze medewerkers meer initiatieven rond emotioneel en lichamelijk welzijn verwachten.

Om tegemoet te komen aan deze verwachtingen werd in 2018 een multidisciplinaire stuurgroep opgericht. Deze stuurgroep komt maandelijks samen en heeft het mandaat om adviezen naar CPBW en directie te formuleren in kader van psychosociaal welzijn op het werk. Deze adviezen, na akkoord, om te zetten in procedures/richtlijnen, alsook te zorgen voor de implementatie ervan, acties te ondernemen ikv structurele inbedding en in te staan voor opvolging en evaluatie.

7.3. OPSTART E-LEARNING

Het landschap van de geestelijke gezondheidszorg is volop in evolutie. Kennis en theorie verouderen steeds sneller, werkwijzen worden intensiever en complexer en er zijn een groot aantal maatschappelijke veranderingen. Om er voor te zorgen dat onze medewerkers mee zijn en blijven in deze complexe realiteit, is de focus op vorming, training en opleiding (VTO) essentieel.



We zijn er van overtuigd dat een combinatie van verschillende leervormen het beste resultaat oplevert. Daarom trekken we sinds 2018 naast training on the job via referentiepersonen en klassikale vormingen de kaart van E-learning.

7.4. WERKEN MET EEN NIEUW UURROOSTERPLANNINGSPAKKET

De steeds complexer wordende sociale wetgeving zorgde ervoor dat we binnen het PC Ariadne begin 2018 overstapten naar een geautomatiseerd uurroosterpakket. Na een testperiode werd midden 2018 het pakket uitgerold voor alle medewerkers.

De implementatie van dit nieuwe informaticapakket betekende eveneens de introductie van glijdende werkuren, maakt het mogelijk dat medewerkers op de eigen afdeling in en uit kunnen tikken en zorgt ervoor dat medewerkers steeds een actueel zicht hebben op hun eigen tiktijden, vakantiesaldo en -planning. ■

ARIADNE

jaarverslag 2018

Meer info over onze organisatie?

JAARVERSLAG Psychiatrisch Verzorgingstehuis Ariadne

Reymeersstraat 13a • 9340 Lede

Tel: 053 76 21 11 • **Fax:** 053 76 21 99

e-mail: info@pcariadne.be • www.pcariadne.be



Broeders van Liefde