

Definitief inspectieverslag audit 26 november 2013 en opvolging

Op 26 november 2013 had er een erkeningsbezoek plaats aan het Psychiatrisch Verzorgingstehuis Zoete Nood Gods, campus Nieuwemeers te Lede (60 plaatsen) en Campus Leilinde te Dendermonde (42 plaatsen). Het betrof een bezoek voor het verlenen van een verlenging van de erkenning.

Het definitieve inspectieverslag dd. 20 december 2013, opgemaakt door Zorginspectie, vermeldt algemene vaststellingen. Deze elementen scoren noch negatief, noch positief en worden beschouwd als nuttige achtergrondinfo. Daarnaast worden ook de sterke punten, aanbevelingen, tekortkomingen en non-conformiteiten geformuleerd. Al de tekortkomingen en non-conformiteiten die door het agentschap Zorg en Gezondheid werden weerhouden zijn intussen opgevolgd.

Sterke punten

- Per leefruimte beschikt men over verschillende zit- en eetruimten.
- Beide campussen hebben een activiteitenkalender opgemaakt waarbij een overzicht wordt gegeven over de activiteiten van het jaar. Op campus Leilinde werd hierrond een omstandig jaarverslag opgemaakt. Hierin wordt de gehele werking, organisatie en opbouw van de dagbesteding en activiteiten uit de doeken gedaan. Men vertrekt van de verschillende doelstellingen per leefeenheid en werkt zo naar overkoepelende en specifieke activiteiten. De bijzondere extramurale samenwerkingsverbanden met o.a. de stad, de parochie, Similes, het dagactiviteitencentrum staan beschreven evenals het recent initiatief van de wensboom. Het PVT biedt jaarlijks een reis aan.
- Het PVT werkt met beleidsplannen waarin doelstellingen voor het komende jaar staan opgesomd. Het verhogen van de bewonersparticipatie is een doelstelling voor 2014. Tussen beide PVT's wordt afgesproken om bepaalde projecten als piloot uit te werken en na evaluatie door te trekken naar de andere campus.
- Samenwerking met POPOV in kader van outcome-meting. Dit project dient nog gevalideerd te worden. Het PVT heeft op beide campussen bewonerstevredenheidsmetingen gehouden en hieraan acties gekoppeld.

Aanbevelingen

- Reglement persoonlijke levenssfeer: opname van clausule in huishoudelijk reglement dat de volledige tekst opvraagbaar is.
- Registratie in een document of verslag van aanwezigheid van de psychiater op de afdeling en bij bewonersbesprekingen.
- Verhoging van de privacy op de tweepersoonskamers door tussenschotten, verschuifbare wanden of kasten.
- Formaliseren van de rol van de psychiater bij de opname en nazorg.
- De vragenlijsten van het tevredenheidsonderzoek uitbreiden met onder andere aspecten van begeleiding, inspraak in behandeling en participatie.

Tekortkomingen

- 's Nachts is er niet steeds een gekwalificeerd persoon aanwezig.
- Registratie van de psychiatrische consulten op Nieuwemeers A.
- Bewoners hebben geen sleutel van kamer/sloten douches en kamer dienen aangepast.
- Er dienen om de drie maanden, nadien jaarlijkse evaluaties gemaakt te worden met een gemotiveerde beslissing voor verder verblijf in PVT. De tussentijdse evaluatiemomenten dienen formeler en duidelijker geformuleerd te worden in het zorgplan.

Non-conformiteiten

- Te beperkte tijdsinvestering psychiater op Nieuwemeers B o.a. wat betreft aanwezigheid, opvolging superviserende opdracht als teamlid, bewonersbesprekingen en coördinatie.
- De vervaldata en de identificatie van de medicatie is niet steeds controleerbaar tot net voor de toediening t.g.v. het versnijden van de blisters of door ontblistering.

De definitieve termijnen voor opvolging werden door het agentschap Zorg & Gezondheid overgemaakt op 10 maart 2013. Het PVT heeft intussen zijn werking geoptimaliseerd en gaf opvolging aan aanbevelingen, tekortkomingen en non-conformiteiten o.a. wat betreft staving verder verblijf, aanpassing huishoudelijk reglement voor wat betreft inzage reglement persoonlijke levenssfeer, aanwezigheid en rol van de psychiater, vragenlijsten tevredenheidsonderzoeken, registratie, identificatie van medicatie.

Marc Vandergraesen
Algemeen directeur

02/11/2016